

**PROGETTO DI FORMAZIONE PER BIBLIOTECARI
DELLA REGIONE SARDEGNA
ANNO 2014**

TITOLO DEL CORSO

Le competenze personali in biblioteca: strumenti di approccio con i piccoli utenti

ORGANIZZAZIONE

Dott.ssa Anna Laura Floris, Psicologa Psicoterapeuta

Corso base

- Modulo I (4 ore) Principi di comunicazione
- Modulo II (4 ore) Tra Natura e Cultura: la sfera emozionale
- Modulo III: (4 ore) La comunicazione assertiva
- Modulo IV: (4 ore) Specificità del rapporto con l'utenza in età scolare

INCONTRI E PARTECIPANTI

Numero massimo partecipanti: 15 per ogni ciclo

CALENDARIO

Date e sedi: sono previsti 3 incontri, per un totale di 16 ore.

Calendario:

26 settembre 2014 dalle 9 alle 13;

1° ottobre 2014 dalle ore 9 alle 13;

10 ottobre 2014 dalle ore 9 alle 13 e dalle 14 alle 18.

SEDE: Centro Regionale di Documentazione Biblioteche per Ragazzi, via Giudice Guglielmo, Cagliari.

DOCENTI: Dott.ssa Anna Laura Floris, Psicologa Psicoterapeuta

Descrizione del progetto

Preparazione tecnica e sensibilità personale non bastano: per le professionalità a contatto con un pubblico dalle caratteristiche variegata emerge oggi più che mai l'esigenza di dotarsi di nuove competenze, centrate prevalentemente sulla comunicazione di qualità in ambito relazionale.

Questo fine è perseguito attraverso l'acquisizione di strumenti in grado di implementare o garantire maggiore consapevolezza sul proprio portafoglio di competenze personali, che consentano da un lato di sfruttare al meglio le potenzialità del proprio ruolo, e dall'altro di agevolare l'utente - nello specifico nella fascia dell'età scolare - ad un accesso agevole e virtualmente illimitato a tutto lo scibile che la biblioteca mette a sua disposizione.

Finalità

- Acquisire importanti competenze spendibili sia in chiave personale che professionale, nei termini di un importante valore aggiunto nel proprio portafoglio di competenze e del grado di appeal del proprio curriculum;
- Migliorare la capacità di corretta percezione, interpretazione e soddisfazione dei bisogni espliciti e impliciti dell'istituzione di appartenenza e dell'utenza;
- Accrescere il grado di soddisfazione sul lavoro;
- Migliorare la qualità del servizio attraverso un uso consono ed appropriato delle competenze di comunicazione interpersonale.

Modalità dell'intervento formativo

Il corso di formazione ha un carattere fortemente pratico ed esperienziale: si prevede dunque una metodologia interattiva che si articolerà in parti didattiche, lavori di gruppo, simulazioni e role-playing.

Destinatari

Personale bibliotecario

RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

Veronica Ornaghi, Jens Brockmeier, Ilaria Grazzani. Enhancing social cognition by training children in emotion understanding: A primary school study. *Journal of Experimental Child Psychology* DOI:10.1016/j.jecp.2013.10.005

OMS "Life Skills Education per bambini ed adolescenti nelle scuole" OMS –Divisione Di Salute Mentale- Ginevra 1994

Paola Marmocchi, Claudia Dall'Aglio, Michela Tannini. *Educare le life skills. Come promuovere le abilità psico-sociali e affettive secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità*, Erikson, Tn, 2004

Mauro Giovanni Carta, Maria Carolina Hardoy, Anna Laura Floris, Mario A. Reda and Bernardo Carpiniello. "A Constructivist Model of Mood Disorders From Transcultural Studies". *Focus on Depression research*. Nova Science Publishers, Inc, New York, edited by Devito Jeremy T. 2005, pagg.1-14

<http://www.aib.it/chi-siamo/statuto-e-regolamenti/statuto/>

Dott. ssa Anna Laura Floris

Psicologa e specialista in Psicoterapia cognitivo-comportamentale. Attualmente svolge privatamente attività di libero professionista. Le macro-aree sulle quali si è concentrata la sua attività professionale negli ultimi 10 anni sono: insegnamento, pratica clinica e ricerca, con ampio ricorso a lavoro di team e uso teorico e pratico delle tecniche di comunicazione. Attualmente si occupa di disturbi clinici (ansia, depressione, aggressività, comportamento passivo) riconducibili a carenze emotive e relazionali in adulti e in bambini.